

Aviso de Privacidad

Responsable del Tratamiento de Datos Personales

El Área de Datos Personales está integrada por el Titular Responsable adscrito al Área de Cumplimiento de ERES FINANCIERA (en adelante, “Eres”), domicilio en CALLE CENTENARIO 717, GUADALUPE HIDALGO, TEHUACAN, PUEBLA, CP 75790.

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Eres trata la información de sus clientes de manera estrictamente confidencial. Al proporcionar sus datos personales, tales como:

- Nombre completo.
- Dirección.
- Clave Unica de Registro de Población
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Teléfonos de hogar, oficina y móviles.
- Correo electrónico.
- Cuenta CLABE.
- Correo Electrónico.
- Datos de Empleo y/o Fuente de Ingresos.

Estos datos serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Información y prestación de servicios.
- Consulta ante entidades gubernamentales o particulares, con la finalidad de la prestación de los servicios ofrecidos por Eres.
- Actualización de la base de datos.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

En el caso de datos sensibles, como:

- I. Datos financieros (ingresos, estados de cuenta, etc.).
- II. Datos patrimoniales (bienes materiales, inmuebles, etc.).
- III. Datos personales (cónyuge, estado civil, nacionalidad, educación, hijos, etc.).
- IV. Referencias familiares y no familiares (nombre, dirección, teléfono, relación, etc.).



Estos serán utilizados exclusivamente para:

- a) Investigación y/u obtención de créditos ante instituciones financieras.
- b) Información y prestación de servicios.
- c) Cualquier finalidad análoga o compatible con la anterior.

Medidas de Seguridad

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos que evitan el uso o divulgación no autorizada de sus datos. Le informamos que sus datos personales pueden ser transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa. Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país.

Derechos ARCO

Usted tiene en todo momento los derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerse (derechos ARCO) al tratamiento que le damos a sus datos personales. Estos derechos pueden ser ejercidos a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el teléfono 2215 75 0906, WhatsApp 522215750906 o por medio de su correo electrónico: hola@eresfinanciera.com.

A través de estos canales, usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información. En caso de no contar con esta especificación, Eres establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Procedimiento para el Ejercicio de Derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito. Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o por nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx para mayor información.

